

令和7年度

青森県保育連合会



# 接遇・マナー研修会

**人間関係・保護者対応も自分次第！**



こんな研修がしたかった！  
内容すべてが役に立つ！



**保育者のための接遇・マナーを学びます！！**

日時

**6/17(火) 午後1時20分～午後3時30分**

場所

**オンライン(Zoomミーティング)**

内容

**<講義・実践>**

**「保育者に必要な接遇・マナーについて」(仮)**

**Eggコミュニケーション**

**代表・アドバイザー 藤田 みよこ 氏**



参加費

**<会員> 3,000円/人 <非会員> 9,000円/人**

※詳細は開催要項をご覧ください。

申 込：青森県保育連合会ホームページ「研修案内」掲載の  
申込フォームよりお申込みください。

締 切：令和7年6月6日(金)

問合せ先：一般社団法人 青森県保育連合会 事務局

TEL：017-734-2350 FAX：017-777-8698

HP：http://aomoriken-hoikurengoukai.jp/



## <講師のご紹介>

# 藤田 みよこ(ふじた みよこ)

**Eggコミュニケーション** 代表・アドバイザー



↑昨年度の様子

### ◆経歴

鉄道弘済会保育所・教育出版会社「学研教育みらい」に17年勤務後、独立  
学研在職中は、15年間連続、前年比を上回る営業実績  
主任として、東北及び函館地区の営業とスタッフの育成や全国新人マネージャーの育成研修係として活躍

### ◆実績

- \* 幼稚園・保育園・こども園・大学短大専門学校での研修 多数  
(各地保育連合会様、保育士部会様、幼児教育研究会様)
- \* 自治体・企業での研修 多数

### ◆資格と所属

- \* 発達支援教育士
- \* 日本コミュニケーション能力認定協会 1級
- \* アプリケアカレッジ認定
  - ・キッズヨガインストラクター
  - ・ベビーマッサージインストラクター
  - ・ベビヨガインストラクター
- \* アロマアドバイザー
- \* 中学校教諭免許
- \* 栄養士資格



### ◆講師の特長

保育業界・一般企業、両方の経験があり、  
業界特有の課題にも精通しています。  
定期的に知育指導で園に伺うことにより、  
子どもたちの発達や園のニーズなど、変化を常に感じることができます。  
職員の気持ちを理解し、できることから、  
改善していきましょう。

## 昨年度参加者の声

苦手だった保護者対応を前向きに行うことができそうです。

職場でもマナーについての園内研修はあるが、今回はより深く学べてよかった。

慣れてきて当たり前の事なのに、出来ていなかった事に気づけました。

マナーについては、わかっているようで実は身についていなかったと感じた。  
敬語を声に出してみる、実際お辞儀をしてみても角度を感じるなど、練習も必要であることがわかった。

今まで保育者として、意識して心がけてきたつもりだったが研修を受けて、改めて基礎マナーや保護者、職員間のコミュニケーションの大切さを振り返る機会ができた。

改めてマナーについて学ぶ機会をいただき、自分の保護者への関わり方や帳面の書き方等、考え直す機会となった。  
また、電話での対応についての学ぶ良い機会となった。

