

令和8年度

青森県保育連合会



接遇・マナー研修会

「信頼される先生」は、マナーが違います。

保護者対応の基本から、自信がつく言葉遣いまで
保育現場で明日から使える
「フコの接遇」を学びます。

日時

6/23(火) 午後1時20分～午後3時30分

場所

オンライン(Zoomミーティング)

内容

<講義・実践>

「保育者に必要な接遇・マナーについて」(仮)

Eggコミュニケーション

代表・アドバイザー 藤田 みよこ 氏



参加費

<会員> 3,000円/人 <非会員> 9,000円/人

※詳細は開催要項をご覧ください。

申込：青森県保育連合会ホームページ「研修案内」掲載の
申込フォームよりお申込みください。

締切：令和8年6月11日(木)

問合せ先：一般社団法人 青森県保育連合会 事務局

TEL：017-734-2350 FAX：017-777-8698

HP：http://aomoriken-hoikurengoukai.jp/



<講師のご紹介>

藤田 みよこ(ふじた みよこ)

Eggコミュニケーション 代表・アドバイザー



◆経歴

鉄道弘済会保育所・教育出版会社「学研教育みらい」に17年勤務後、独立
学研在職中は、15年間連続、前年比を上回る営業実績
主任として、東北及び函館地区の営業とスタッフの育成や全国新人マネージャーの育成研修係として活躍
↑昨年度の様子

◆実績

- * 幼稚園・保育園・こども園・大学短大専門学校での研修 多数
(各地保育連合会様、保育士部会様、幼児教育研究会様)
- * 自治体・企業での研修 多数

◆資格と所属

- * 発達支援教育士
- * 日本コミュニケーション能力認定協会 1級
- * アプリケアカレッジ認定
 - ・キッズヨガインストラクター
 - ・ベビーマッサージインストラクター
 - ・ベビョガインストラクター
- * アロマアドバイザー
- * 中学校教諭免許
- * 栄養士資格



◆講師の特長

保育業界・一般企業、両方の経験があり、業界特有の課題にも精通しています。
定期的に知育指導で園に伺うことにより、子どもたちの発達や園のニーズなど、変化を常にご感じることができます。
職員の気持ちを理解し、できることから、改善していきましょう。

昨年度参加者の声

意外にわかっているようでも、曖昧に覚えていることが多いなと感じました。とてもわかりやすくお話していただき、良かったです。

藤田講師の笑顔と聞き取りやすい声での講義は心地良かったです。

2時間という短い時間だったが、わかりやすく良かった。オンライン研修は初めてということで、心配もあったが、スムーズにできたので良かった。

電話対応が苦手なので、声に出して練習できてよかったです。

接遇・マナーについて、自分自身どのような言い方・接し方が正解?と思う場面が多々あり、そのせいで、消極的になっていた部分もあったため、とても勉強になりました。

資料も豊富で、とても分かりやすかった。また、知っていること・知らないことの知識を再確認することができた。

